**Анкета**

 **«Независимая оценка качества образования»**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.** |
| **1.1** | **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности. Выберите один из вариантов ответа:** | **ответ** |
| - неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); |  |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна); |  |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна); |  |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна); |  |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна); |  |
|  |
| **1.2** | **Наличие сведений о педагогических работниках организации.****Выберите один из вариантов ответа:** | **ответ** |
| - неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); |  |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью); |  |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками); |  |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков); |  |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация); |  |
|  |
| **1.3** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.****Выберите один из вариантов ответа:** | **ответ** |
| - неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено); |  |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг); |  |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте); |  |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга); |  |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации). |  |
|  |
| **1.4** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).****Выберите один из вариантов ответа:** | **ответ** |
| - неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан); |  |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте); |  |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону); |  |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте); |  |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени). |  |
|  |
| **2** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.** |
| **2.1** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации.****Выберите один из вариантов ответа:** | **ответ** |
| - неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты); |  |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения); |  |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения); |  |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету); |  |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету); |  |
|  |
| **2.2** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.** |
| **Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:****Выберите один из вариантов ответа:** | **ответ** |
| - неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки); |  |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал); |  |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)); |  |
| - отлично, полностью удовлетворен(а); |  |
| - организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности; |  |
| **Условия по организации питания обучающихся:****Выберите один из вариантов ответа:** | **ответ** |
| - неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы – (отсутствует столовая (буфет)); |  |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания). |  |
|  |
| **2.3** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися.****Выберите один из вариантов ответа:** | **ответ** |
| - неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися); |  |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет); |  |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ); |  |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ); |  |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)). |  |
|  |
| **2.4** | **Наличие дополнительных образовательных программ.****Выберите один из вариантов ответа:** | **ответ** |
| - неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются); |  |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа); |  |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа); |  |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы); |  |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ). |  |
|  |
| **2.5** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.****Выберите один из вариантов ответа:** | **ответ** |
| - неудовлетворительно, не устраивает(условия для развития творческих способностей не предоставлены); |  |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях); |  |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)); |  |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне); |  |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях). |  |
|  |
| **2.6** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.****Выберите один из вариантов ответа:** | **ответ** |
| - неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи); |  |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно); |  |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)); |  |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)); |  |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)). |  |
|  |
| **2.7** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.****Выберите один из вариантов ответа:** | **ответ** |
| - неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют); |  |
| - плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны); |  |
| - удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги); |  |
| - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда); |  |
| - отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям). |  |
|  |
| **3** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** |
| **3.1** | **Доброжелательность и вежливость работников.****Выберите один из вариантов ответа:** | **ответ** |
| - неудовлетворительно, не устраивает; |  |
| - удовлетворительно; |  |
| - в целом хорошо, но есть недостатки; |  |
| - полностью устраивает. |  |
|  |
| **3.2** | **Компетентность работников.****Выберите один из вариантов ответа:** | **ответ** |
| - неудовлетворительно, не устраивает; |  |
| - удовлетворительно; |  |
| - в целом хорошо, но есть недостатки; |  |
| - полностью устраивает. |  |
|  |
| **4** | **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** |
| **4.1** | **Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.****Выберите один из вариантов ответа:** | **ответ** |
| - неудовлетворительно, не устраивает; |  |
| - удовлетворительно; |  |
| - в целом хорошо, но есть недостатки; |  |
| - полностью устраивает. |  |
|  |
| **4.2** | **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.****Выберите один из вариантов ответа:** | **ответ** |
| - неудовлетворительно, не устраивает; |  |
| - удовлетворительно; |  |
| - в целом хорошо, но есть недостатки; |  |
| - полностью устраивает. |  |
|  |
| **4.3** | **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.****Выберите один из вариантов ответа:** | **ответ** |
| - неудовлетворительно, не устраивает; |  |
| - удовлетворительно; |  |
| - в целом хорошо, но есть недостатки; |  |
| - полностью устраивает. |  |